

Guía de buenas prácticas en las estaciones de esquí, para la prevención del COVID-19.

Disfruta de los deportes de nieve.
Sé responsable.
Cuídate por ti mismo y por los demás.

**Invierno
2020 – 2021**



COMPROMISO ATUDEM

La industria del esquí y el snowboard valora y prioriza la salud y seguridad de los clientes, del personal y de la comunidad local.

Se demuestra este compromiso con la implantación de la siguiente guía de buenas prácticas para la temporada de invierno 2020-21, o todo el tiempo que sea necesario en respuesta a la Pandemia de COVID-19.

Las estaciones de esquí de todo el país establecen estas buenas prácticas de acuerdo con las pautas establecidas por expertos en enfermedades infecciosas, de las administraciones competentes en España, el ECDC Centro Europeo para la Prevención y el Control de enfermedades y la OMS Organización Mundial de la Salud.

Las estaciones de esquí cumplirán con las regulaciones autonómicas, estatales y locales en la medida que se implementen.

Los deportes de nieve son el vehículo ideal para que las personas disfruten del aire libre y gocen de sus beneficios, en su aspecto físico y mental.

BENEFICIOS Y VENTAJAS DE LAS ESTACIONES DE ESQUÍ

Las estaciones de esquí ofrecen actividades al aire libre en zonas de bajo riesgo, para el disfrute de millones de personas. Esto significa que la industria del esquí tiene una posición única para desarrollarse de forma saludable y sostenible



Espacio

Las estaciones de esquí españolas ofrecen 1.040 kilómetros de pistas perfectamente tratadas y señalizadas para disfrutar de la modalidad que se adapte a las preferencias de los clientes. Los operadores son expertos en la supervisión y gestión del flujo y volumen de tráfico en sus espacios al aire libre.



Entorno natural

La mayor parte del tiempo que se pasa en una estación de esquí se pasa al aire libre, bajando por las pistas.



Equipo

Los elementos aislantes como máscaras, buffs, gafas, guantes y cascos son piezas estándar del equipo de esquí o snowboard.



Seguridad en las pistas

La seguridad de la práctica del esquí y el snowboard requiere que los practicantes se respeten entre sí y mantengan espacio entre ellos y otros usuarios. Los esquiadores y surfistas seguros dejan espacio entre otros practicantes.

Las estaciones invernales son una parte muy importante de la industria de la montaña y los deportes de nieve. Todas las estaciones de esquí ofrecen una excelente oportunidad a sus clientes para disfrutar de hermosos espacios abiertos, de gran valor natural y rodeados de montañas.



Beneficios para la salud

Está demostrado que los deportes de nieve proporcionan numerosos beneficios para la salud y el bienestar de los practicantes. Según la OMS*, “la actividad física regular beneficia tanto al cuerpo como a la mente”. La organización afirma que la actividad física aumenta la fuerza y la forma física, reduce el riesgo de enfermedades cardiovasculares y mejora la salud mental, reduciendo el riesgo de depresión.

** Organización Mundial de la Salud, Preguntas y Respuestas: Estar activo durante COVID-19 (agosto 2020)*



Responsabilidad compartida por la seguridad

Tanto los trabajadores de las estaciones de esquí como los clientes deben poner de su parte para ayudar a proteger la salud y la seguridad de todos. Cumplir los requisitos y seguir las recomendaciones para mitigar el riesgo de infección forma parte del contrato social entre el operador de la estación de esquí y el cliente.



Transacciones sin contacto

Muchas estaciones de esquí han adoptado tecnologías para reducir el contacto personal entre los trabajadores y los clientes. Estos incluyen tecnologías de acceso y pago sin contacto, como compras online y escaneo RF (radiofrecuencia) de forfaits y pases.



SEGURIDAD SANITARIA EN LA ACTIVIDAD DE LA ESTACIÓN

A continuación, se presentan las medidas que las estaciones de esquí han tomado para mantener la seguridad de sus empleados, clientes y comunidad de su entorno.

Las estaciones de esquí requerirán cobertura facial que cumpla con las instrucciones del Ministerio de Sanidad con respecto al uso de mascarillas.



Distancia física

Las estaciones de esquí desarrollarán planes operativos para mantener la mayor distancia posible entre las personas, incluso con el uso de mascarilla. Esto incluye, entre otras, las siguientes áreas: zonas de espera de acceso a los remontes, clases de esquí y snowboard, alquiler de equipos, espacios para empleados y establecimientos de restauración.



Limpieza y desinfección

Las estaciones de esquí adoptarán las medidas y rutinas de limpieza y desinfección legalmente establecidas para cada ámbito, en todas las áreas necesarias y especialmente en las de alto contacto, como aseos, restaurantes, comedores, taquillas y tiendas de alquiler.

Todos los protocolos y productos de limpieza utilizados cumplirán las medidas y directrices de la administración sanitaria competente.

Las estaciones de esquí reforzarán los protocolos de desinfección y limpieza, manteniendo las recomendaciones de las autoridades sanitarias.

REMONTES

Hay miles de opciones de recreo al aire libre, pero la industria del esquí se diferencia por la movilidad: teleféricos, telecabinas, telesillas, telesquíes y cintas transportadoras; de todo ello, los telesillas son los más comunes en las estaciones españolas.



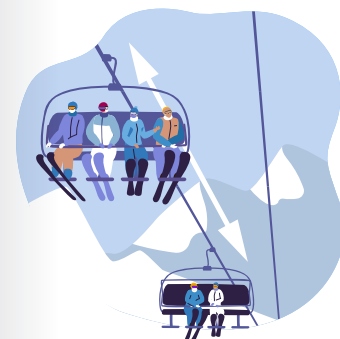
Indicaciones en los remontes

La distancia interpersonal en las zonas de espera de los remontes se produce de forma natural debido a la longitud de los esquís y tablas de nieve. Los empleados de la estación de esquí tienen una amplia experiencia en la gestión de las zonas de espera y pueden garantizar un flujo constante y adecuado del tráfico.



Acceso a las sillas

En remontes con vehículos abiertos tipo telesilla, siempre es obligatorio el uso de mascarilla.



Funcionamiento de los telesillas

Los remontes podrán funcionar a su máxima capacidad de transporte. Será de uso obligatorio la mascarilla, para los esquiadores y snowboarders.

Las zonas de espera forman parte de los remontes, ayudan a distinguir las distancias entre personas y a identificar los aforos recomendados. Y además, facilitan la subida y bajada en remontes de forma progresiva sin aglomeraciones.



Desembarque del remonte

Las normas de seguridad estándar de las estaciones de esquí ya requieren que los esquiadores se alejen rápidamente de la zona de desembarque del remonte una vez que se hayan bajado de la silla. Después, los esquiadores y snowboarders tienen grandes espacios abiertos por los que deslizarse.

Resumen de las características, normas y recomendaciones en el uso de remontes.

- ☒ Transporte y recorrido al aire libre.
- ☒ Tiempo de trayecto normalmente inferior a 10 minutos.
- ☒ Flujos de aire direccional y constante durante todo el recorrido.
- ☒ Distancia entre vehículos-sillas de unos 15 metros.
- ☒ Uso de billete-forfait sin contacto físico.
- ☒ Velocidad de los remontes adecuada para la disminución de los tiempos de permanencia en las zonas de espera.
- ☒ Uso obligatorio de mascarilla.
- ☒ Uso recomendado de dispositivos de protección individual propios de la práctica del esquí, como ropa técnica, casco, gafas, guantes, buff, braga, pañuelo o cuello.
- ☒ En zonas de espera y entornos próximos a remontes se recomienda mantener la mayor distancia interpersonal posible, incluso con el uso de la mascarilla.

PLANES DE ACCIÓN

Las estaciones de esquí revisarán y modificarán sus planes operativos y de contingencia para el cumplimiento estricto de las obligaciones legales vigentes en materia de prevención del COVID-19, especialmente en cuanto a la distancia interpersonal, limpieza y desinfección se refiere.

ESPACIOS INTERIORES: las estaciones de esquí cumplirán con la normativa relativa a la gestión de espacios interiores.

ESPACIOS EXTERIORES: las estaciones de esquí desarrollarán planes operativos para la gestión de espacios al aire libre, incluyendo la base de la estación, los remontes y el área esquiable.



Información y comunicación

Las estaciones de esquí informarán a todos sus usuarios, específica y claramente, sobre las medidas y protocolos adoptados para la protección ante el COVID-19, con los medios disponibles.

Informarán a sus clientes antes y durante su estancia, resaltando la importancia de la responsabilidad compartida de todas las personas implicadas, por medios telemáticos, de megafonía y mediante señalización.



Informes y notificaciones

Las estaciones de esquí cumplirán con todas las medidas aprobadas por las autoridades competentes y seguirán los protocolos existentes si han de informar de un caso positivo de COVID-19 en su estación.



Formación de los trabajadores

Los trabajadores de las estaciones de esquí se capacitarán en protocolos de seguridad y desinfección COVID-19, de acuerdo con las recomendaciones de las instituciones competentes correspondientes.

Se deben respetar las recomendaciones de las autoridades sanitarias, así como las específicas de cada estación. Es conveniente informarse antes de viajar (páginas web, etc.)

Se recomienda preparar el viaje con antelación y si se tienen síntomas compatibles con el COVID-19, se recomienda no viajar y contactar con el centro de salud más cercano.

Las estaciones de esquí se comprometen a proporcionar actividades de ocio al aire libre de forma segura y a reducir el riesgo de contagio de COVID-19 entre sus practicantes y usuarios.



El objetivo de la industria del esquí es la salud y bienestar de sus clientes, a través de la práctica del esquí y el snowboard.

El esquí es una actividad que depende de la meteorología y que requiere un trabajo diario para adaptarse a las condiciones del momento. Como tal, la industria del esquí está perfectamente capacitada para adaptar en todo momento su funcionamiento a la evolución de la situación.

Confiamos en la experiencia adquirida en la gestión de espacios recreativos al aire libre.

El esquí y el snowboard ofrecen una actividad recreativa de bajo riesgo y alto valor, con el objetivo de ofrecerla a los clientes. Si fuera necesario incluso reduciendo alguna de las actividades de interior. La industria del esquí está comprometida con el mantenimiento de una política de colaboración con la Administración para abrir las estaciones con las mejores condiciones de seguridad para sus clientes y trabajadores.

**Disfruta de los deportes de la nieve.
Sé responsable.
Cuídate por ti mismo y por los demás.**

